

ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ БЛИЗКИЙ ЧЕЛОВЕК НУЖДАЕТСЯ В УХОДЕ?

1

ОЦЕНКА НЕОБХОДИМОСТИ В ПОМОЩИ



Свяжись с местным самоуправлением, в котором по данным регистра народонаселения проживает нуждающийся в уходе близкий, и **сообщи о его нуждах.**



Договорись с социальным работником, когда и где он будет проводить оценку необходимости в помощи – придет ли социальный работник домой, посетит близкого в больнице или же близкий сам способен прийти к социальному работнику.



В результате оценки выяснится, в какой помощи и в каком объеме нуждается близкий, чтобы он справлялся с повседневной жизнью.

10 ДНЕЙ

2

ОКАЗАНИЕ ПОДХОДЯЩЕЙ ПОМОЩИ

Местное самоуправление должно принять решение об обеспечении подходящей социальной услуги (например, дома для престарелых) в течение **ДЕСЯТИ ДНЕЙ** с момента получения соответствующего установленным требованиям ходатайства. Основанием для решения служит произведенная до этого оценка необходимости в помощи.

Спроси у социального работника...

кто в регионе оказывает услуги, как происходит получение услуги и какие дополнительные действия необходимо предпринять. Например, в случае услуги общего ухода многие дома престарелых хотят получить справку семейного врача о состоянии здоровья человека.



информацию о том, какую помощь и другие решения предлагает местное самоуправление, если помощь нужна сразу же, а подходящую услугу никто не оказывает (например, нет дома престарелых).

Местное самоуправление принимает решение, в котором **подробно и с конкретным обоснованием изложено получение или неполучение подходящей услуги.**



30 ДНЕЙ

Если ты не согласен с принятым решением, ты имеешь право обжаловать его в местном самоуправлении в течение 30 дней.

3

ОРГАНИЗАЦИЯ ПОМОЩИ

Знай, что задача местного самоуправления в любом случае – помогать твоему близкому, при необходимости, предлагая временные решения, чтобы обеспечить нормальную жизнь близкому. Член семьи не обязан брать отпуск или уходить с работы ради помощи близкому человеку.

Если сразу же подходящее место в доме престарелых не найти,

местное самоуправление может предложить альтернативные услуги, например, услугу по уходу на дому в таком объеме, чтобы человек справлялся, назначить опекуна, временно поместить человека в платный сестринский уход и т.п.



Если местное самоуправление отказывает в помощи,

возлагая разрешение ситуации на плечи близкого или же предлагаемая помощь не разрешит сложившейся ситуации (своевременно или полностью), спроси у самоуправления письменное разъяснение и оповести об этом Департамент социального страхования: info@sotsiaalkindlustusamet.ee.



4

ОПЛАТА ПОМОЩИ

Местное самоуправление должно оценить, способен ли (нуждающийся в помощи) человек оплатить социальную услугу. Если способен, то за услугу платит сам человек.



Местное самоуправление должно учитывать, что содержание близкого не должно нанести ущерб обычной жизни содержащего.



Для оплаты подходящей социальной услуги местное самоуправление не может требовать от членов семьи продажи их жилья и должно принимать в расчет и иные обязательства содержащего, например, содержание несовершеннолетних детей. В случае членов семьи пенсионного возраста тоже необходимо учитывать размер дохода, расходы на жилье и иные обязательства.

Если у самого человека недостаточно финансовых средств, то ему как правило должны помогать люди с обязанностью по содержанию: в случае пожилого человека его супруг(а) (в т.ч. разведенный(-ая) супруг(а), если необходимость в помощи возникла до расторжения брака), дети и совершеннолетние внуки. Оплату социальных услуг нельзя требовать от более дальних родственников, братьев-сестер и спутников жизни.



В некоторых случаях близкие частично или полностью освобождены от обязанности содержания, поскольку требование содержать близкого несправедливо (например, пожилой совершенно не содержал своего ребенка в детские годы последнего).



Местное самоуправление имеет право в будущем затребовать выплаченную сумму с родственников, обязанных содержать своего близкого, если выяснится, что у них достаточно возможностей помочь своему близкому в оплате услуги.



Если близкие не способны помочь пожилому человеку в оплате социальных услуг, то местное самоуправление все же должно обеспечить человеку услугу и частично взять на себя ответственность по ее оплате. В этом случае местное самоуправление должно принять обоснованное решение.



ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ (ЭСТ.):

Оказывающие услугу общего ухода учреждения доступны на сайте министерства социальных дел.

Дополнительная информация доступна на сайте департамента социального страхования, по телефонам 5331 7881 и 5344 3479 или по электронной почте info@sotsiaalkindlustusamet.ee.



SOTSIAALKINDLUSTUSAMET



Euroopa Liit
Euroopa struktuuri-
ja investeerimisfondid



Eesti
tuleviku heaks

Если ты не можешь выполнять обязанности по содержанию, но местное самоуправление находит, что ты должен делать выплаты, то окончательное решение об освобождении от обязанности по содержанию или о сокращении суммы выплаты может принять суд. Жители Эстонии, чей брутто-доход составляет менее 1900 евро, могут воспользоваться бесплатной юридической помощью. Дополнительная информация: www.juristaitab.ee/ru

