

Revisjonikomisjoni koosoleku protokoll nr 12

Paldiskis 30.10.2019

9.30 – 11.15

Osalejate leht (eraldi lehel)

Päevakord

1. Sotsiaaltoetuste maksmine aastal 2018.a järelkontroll.

Revisjonikomisjoni tehtud ettepanekud Lääne-Harju vallavalitsusele tegevuse parandamiseks.

- Võttes arvesse Sotsiaalhoolekande seaduse § 4 kaaluda sotsiaalosakonna juhataja vastavust ja sobivust ametikohale.

A.Sert: Osakonna juhataja on tänaseks vahetunud. Kinnitan, et minul on magistrakraad vajalikul erialal olemas.

- Vallavalitsusel kaaluda sotsiaalosakonna töökoormuse ümber jaotamist.
- Tööprotsessid üle vaadata ja hinnata nende otstarbekust. Ei ole mõistlik, et üht avaldust menetleb mitu erinevat ametnikku.

A.Sert: Spetsialistid on jagatud vastavalt piirkonnale ja varasemast selgemalt jaotatud tööülesanded. Kõigil on oma kindel tööportsess, nt toimetuleku ja teenuste spetsialistid teevad oma ülesandeid. Puhkuse ajal oleme muidugi sunnitud üksteist asendama, seda ei saa me lubada, et menetlus seetõttu venib. Selline asi nagu revideerimise ajal juhtus, et kolm inimest praegu ühe avaldusega tegeleb, enam võimalik ei ole. Töötaja, kes võtab avalduse vastu ja vestleb inimesega, see ka kogub vajalikud andmed ja viib protsessi lõpule.

Paldiskis toimetulekutoetuste menetleja teeb ainult toimetuleku otsuseid. Teenustega tegeleb konkreetselt eraldi inimene. Hajutamist ja ebaselgust on vähem. Kuna Vasalemmas ja Padisel on on vaid üks inimene, siis tema teeb nii toetusi kui teenuseid. Mujal on ülesanded jagatud.

A.Šatov: Kas te toetasite siis komisjoni ettepanekut?

A.Sert: Jah. Tõesti enne oli segane, kes siis asja eest vastutab. Nüüd on töökord selge ja arusaadav.

A.Šatov: Sisuliselt on ümberjaotus tehtud?

A.Sert: Jah. Paldiskis oli enne üks ametnik koormatud paljude avaldustega. Nüüd tema tegeleb spetsiifiliselt ainult toimetulekutoetustega. See omakorda on aidanud koormust jagada.

Aga ma rõhutan veel, et kõik peavad siiski olema kursis niipalju, kui see on asendades vajalik.

- Rahalised väljamakseid kuuluvad finantsosakonna tööülesannete hulka.

A.Sert: Varasemalt oli tõesti olukord, kus sotsiaaltöö spetsialist sisulise sotsiaaltöö asemel tegi raamatupidaja tööd (väljamakseid). Praegu on meil alates juulikuust tööl osalise koormusega (kolmel tööpäeval) toetuste menetleja, kes on sisuliselt sotsiaalosakonna raamatupidaja. Ta on raamatupidamise taustaga ja tema ülesanne on teha tehnilisi ülekandeid. Teeb makseid ja finantsaruandeid.

A.Šatov: Kes andmeid esitab talle?

A.Sert: Kõik sotsiaaltöötajad, kes menetlevad taotlusi, esitavad andmed talle. Nemad ise vormistavad rahalehed, neilt tuleb nõ algkask ja tema on vaid tehniline töötaja.

A.Šatov: On see parem lahendus?

A.Sert: Töö on sellisel kujul väga operatiivne. Inimesed tihti ekslikult annavad valesid andmeid, isegi nimedega on segadusi (š-d jne vene nimedes). Ülekanded on takistatud ja seda juhtub päris tihti. Siis on vaja suhelda sotsiaaltöötajaga ja teha täpsustusi, parandada. Mujal osakonnas töötades ei saaks me nii operatiivselt reageerida. Ta on meie meeskonna liige ja see on väga paindlik lahendus. Koostöö on seni väga hästi sujunud, sest tuleb ette ka olukordi, kus on vaja teha ülekande kiirelt.

A.Šatov: Kas töötajate koormus on siis ühtlustatud?

A.Sert: Koormus Paldiskis on kolmekohaline number (kuigi see on nüüd natuke vähenenud), samas kui toimetulekutoetusi Keilas on paarkümmend. Kui Paldiski spetsialist teeb ainult toimetulekutoetusi, siis Keilas teeb sama ametnik ka teisi sotsiaaltöö ülesandeid lisaks – ülevallalised sünnid, surmatoetused, esmakordsed kooliminejad. Kuna need on sissetulekust sõltumatud universaalsed toetused. Sellega on koormus tasakaalus.

Järeldusi kokkuhoiu kohta saame teha alles kevadel. Juulist alates kui hakkasime süsteemi korrigeerima, on toetuste saajaid „ära kukkunud“ küll.

- Tagada koduteenuse osutajate kontrollitud taust.

A.Sert: Koduteenuse otsesel palgal olijate kohta on registrist personalitöötaja abil väljavõtte võetud. Meil on kokkulepe, et järgmisesse lepingusse läheb punkt, et Punane Rist peab garanteerima selle, et need inimesed on puhta taustaga. Tausta saab kontrollida ainult otsene tööandja. Selle aasta leping oli tehtud ja sinna enam seda lisada ei saanud.

K.Kurm: Kas see saab siis olema reguleeritud?

A.Sert: Jah

- Kaaluda Vasalemma päevakeskuse viimist sotsiaalosakonna juhtimise alla.

A.Sert: Vasalemma päevakeskus on tänaseks likvideeritud.

Kaks seal pakutud teenust - pesupesemise ja pesuteenus toimivad edasi. Meil on seal üks töötaja, kellega lepingut praegu üle vaadatakse. Tema seal majas koristab ja tema tööülesannete hulka hakkab kuuluma ka see, et teenuseks vajalik on tagatud (pesuruumi uks lahti ja teenust saab tarbida). Lepingus on vaja see fikseerida. Kui asutusena luuakse Ämari tugikeskus, siis hakkavad nemad seda tegevust koordineerima. Seniks jääb olemasolev inimene seda lisatööna tegema. Ajalist ressursi tal selleks tööks on. Koristaja tuleb valla haldusosakonna alla nagu kõik koristajad.

- Tõhustada supiköögi teenust, täpsustada kontrolli ja aruandluse süsteemi. Hetkel puudub avalik info teenusele saamise võimaluste kohta. Kaaluda teenuse laiendamist ka teistesse piirkondadesse, kus selle järgi on vajadus.

A.Sert: Toitlustus on juunist fikseeritud ka hoolekandemääruses, kus on fikseeritud kes saab teenusele. Seda seal varem ei olnud.

Igakuiselt on nende arve juures alati ka aruandlus nimede ja kordadega. Enne arve maksmisele ei lähe, kui meie spetsialist on nimed ja vajadused üle kontrollinud. Et tagada, et kõik teenust saanute nimed on meie poolt teenusele suunatud.

On olnud olukordi, kus mõned nimed ei ole olnud meie poolt ette antud. Alus supiköögi teenusele on ainult meie otsus ja meie suunamine.

Kui on tulnud välja, et see inimene peaks abi saama, siis saadetakse ta meile ja see vormistatakse.

A.Sert: Enne esitati ainult arve ja sööjate number. Ainult usalduse peale nagu varem on, ei saa. Nüüd on teenus sotsiaalosakonna kontrolli all.

A.Sert: Nimekirjast langes nimesid ära aga vahepeal on ka uusi juurde tulnud. Kõik nimed on meie osakonnale tuttavad. Kui varasemalt juhtus ka ette maksmist, siis nüüd saab arve ikka esitada ainult tagantjärele koos portsude arvestusega, kuna seda ei saa prognoosida. Kuigi üldjuhul kes juba suppi saab, see ikkagi käib regulaarselt.

A.Šatov: Inimene võib haigestuda, kui keegi teine nt läheb järgi. Nimekirjas olev inimene nt jätab supi välja võtmata? Kuigi ta nimekirja on kantud? Kas siis supp läheb ikka kinni maksmisele?

A.Sert: Allkirja vastu suppi kohapeal ei anta. Meie ka päris iga päev seal kõrval seista ja kontrollida ei saa. Nii palju usaldust peaks olema. Tean, et kui suppi jääb üle, siis saavad teised veidi suurema portsu. Oleme seal nüüd päris palju süsteemi jälgimas käinud ja asjad on stabiilsemad. Oleme ka siia teda korduvalt välja kutsunud ja teinud koostööd. Kontrolli üle neil muidugi väga hea meel ei olnud aga nüüd on suurem selgus. Nad teavad, et neid nüüd kontrollitakse, ja see kindlasti aitab ka kaasa.

Kui asjaolud peaksid muutuma, siis mõtleme kuidas kontrolli tugevdada, aga hetkel ma vajadust ei näe.

A.Šatov: Näiteks kui mõni päev jääb suppi üle. Kellele see läheb?

A.Sert: Näiteks siis viiakse öömajja. Kui kahtlased signaalid peaksid tulema, siis kindlasti uurime asja.

- Sõlmida pikemaajalised lepingud (vähemalt 5 aastat) koduteenuse ja supiköögi teenuste osutamiseks.

A.Sert: Me ei saa eelarveaastast välja minna. Siis lähevad summad oluliselt suuremaks ja peaksime riigihanke tegema. Sisuliselt ei oleks sellel mõtet, kuna asjad hetkel toimivad.

A.Šatov: Kui palju supi peale läheb aastas?

A.Sert: Umbes 3000-4000. Koduteenus on ca 15000 tuhat aastas.

Isegi hooldekodudega on meil iga-aastane lepingute uuendamine. Need kaks teenust on hinna poolest üsna stabiilsed olnud.

A.Šatov: Mõte oli paberitöö hulka vähendada.

A.Sert: Lepingu saame sõlmida kalendriaasta kohta peale eelarve kehtestamist. Hoolekandeesutused teavitavad meid tegelikult juba praegu, et neil hinnad muutuvad. Saadavad küll lepingu projektid aga teavad, et peame ootama.

K.Kurm: Reaalselt nad arveid ikkagi ju esitavad enne lepingu allkirjastamist?

A.Sert: jah.

A.Šatov: Proportsioonis 1/12 eelmise aasta eelarvest võib maksta.

A.Sert: Õigusosakonnaga oleme asja arutanud ja paremat lahendit praegu ei ole.

A.Sert: Arutame veel täpsemalt üle. Mingi usaldus peab olema. Kui tulevad signaalid kuritarvitusest (*supikööök*), siis tegutseme.

Ülevallaline supi jagamine - oleme rääkinud Klooga Noortekeskusega. Meie peaksime korraldama transpordi, koha ja kindlatel aegadel jagamise, mis kõik nõuab lisa ressursi, sest noortekas seda ei ole. Samuti see nõuab struktuuri osalist ametikohta, ja tõstaks reaalselt supi hinda.

Loodavasse Ämari tugikeskuses tahaksime seda korraldada.

Karjakülas on lahendatud Sotsiaalkeskuse baasil. Nemad keedavad mõned portsud rohkem ja kohalikud saavad käia seal söömas.

- Täpsustada kas raske majandusliku olukorra toetus on taotleja või leibkonna põhine.

A.Sert: Juuni volikogu määruses on täpsustatud, et see on leibkonnapõhine toetus.

- Hiljemalt 1.augustiks 2019.a kontrollida üle kõigi revisjonikomisjoni pistelisse kontrolli sattunud toimikute asjaolud, arvestada uuesti üle arvutuskäigud ning vajadusel rakendada Lääne-Harju vallas sotsiaalhoolekandeline abi andmise korra § 11 - Makstud toetuse tagasinõudmist.

A.Sert: Kommentaariks ütlen, et 14-st kontrollitust 5 inimest sellest ajast enam toetusi saanud ei ole.

Mida mina alati rõhutan oma töötajatele. Inimesel endal peab olema aktiivsuse nõue. Lihtsalt ei saa olla arvel ja saada raha. Toimetulekutoetus nagu ka töötukassa toetus peab olema ajutine abimeede ja inimene peab ka ise selles osas huvi üles näidata.

Toimetulekutoetuse saajatel peab kõigil olema sotsiaalne staatus – nad peavad olemas töötukassas arvel ja otsima tööd. St inimene laseb end abistada töö otsingul.

Kõik esitatud kulud peavad olema tõestatud. Kui inimesel on enda elamine, siis näeme seda kinnistusraamatust. Kui on üürileping, siis peab see olema lisatud, et oleks näha, et tal on õigus raha saada. Inimese tulusid näeme ise registrist. Me ei tohi küsida ka üleliigseid asju ja liigselt nõudeid seada. Palgad, sotsiaalkindlusameti väljamaksed ja ülekandeid näeme ise. Neid põhimõtteid tuletan ikka aeg-ajalt meelde.

Füüsiliselt ma küll kõiki menetluses toimikuid üle kontrollida ei suuda aga võin öelda, et meie töötajad teevad head omavahel koostööd ja suhtlus on olemas. Küsitakse pigem üksteiselt nõu enne kuidas teha. Näen, et on eesmärk ja tahe teha õigesti.

Tihti on toimetulekutoetuse saajal õigus ka valla toetusele. Kui päringud on programmis tehtud ja salvestatud, siis programm ütleb ise ette, kas inimene kvalifitseerub toetusele või mitte.

Toimus arutelu ja pisteliselt kontrollitud toimikute üle vaatamine.

J.J TTT kaust on korrektne. Avaldus registreeritud, otsused välja printitud, üürileping lisatud, kommunaalarved igakuised olemas. Isik on võtnud end arvele töötuna peale meie revideerimist.

Huvikooli õppemaksu ja TTT taotleja J.F. Üürileping korrektne, arved lisatud, taotlused olemas, huvikooli maksud korrektselt arvetega.

Lastega pere toetust K.L-le määratud kaks korda– raske majanduslik toetus ja prillide toetus. Võimalik maksta kuni 280 aastas. Avaldused on olemas, kulud tõestatud, üürileping, arvutuskäik olemas.

A.Sert: Toimetulekutoetus tal välja ei tule. Inimene ei pea teadma milline toetus talle sobib. Kui üks piir on käes, siis saavad nt prillid olla tervisetootuse all.

TTT ja huvialatoetus V.I-le s.o pikaajaline otsus hooajaks. A.Sert: Tema peab igakuiselt esitama kuludokumendi 30 euri ulatuses. Tšekid hakkavad iga kuu siia kausta vahele lisanduma.

Kaustas kodukülastuse andmed, üürileping olemas, kuludokumendid on samuti esitatud.

A.Sert: Meil oli kahtlus, et kas inimene elab üksi. Keeldus meid algul sisse laskmast ja see oli meil esialgse keeldumise aluseks. Toetus on ajutine abimeede – see ei saa jääda aastateks.

A.Sert: Septembrist on meil neli lastekaitse töötajat ja kõik ametikohad on täidetud. Nüüd on ka Paldiski ja Padise piirkond kaetud. 2 inimest töötab Keilas ja 2 Paldiskis. See on mõistlik, sest kodukülastusi tehakse kahekesi.

Piirkonnapolitseiga on meil väga hea koostöö. Piirkonnapolitseinik annab tihti infot ja kutsub meid kaasa. Samuti noorsoopolitseiga on meil koostöö. Õigusrikkumised on vaja fikseerida. Meil on praktika, et läheme vajadusel kohale koos politsei ja lastekaitsega.

Vallas käib politsei regulaarselt koos korra kuus, et kuulda, mis on piirkonnas juhtunud. Lisaks on sotsiaalosakonnal omavahel täiendav suhtlus – kirjutame, helistame. Paar korda kuus arutame lastekaitsega.

Otsustati: Järelkontroll lõpetada.

Jooksvad küsimused:

Arutati komisjoni 2019.a tööplaani. Otsustati novembris vallavaraga tegeleda. Kutsuda koosolekule Erki Ruben, kes saab vajadusel kaasata täiendavalt inimesi.

Selgitada välja kui paljud korterid on tühjad. Milline kulu see on eelarvele?

Kui palju kortereid 170st on 2019.a müüdnud?

Selgitada välja mis on nõ suurem plaan. Kas on läbi viidud inventuur – kui palju kortereid plaanib vald alles hoida ja milliseid müüa? Mille järgi otsuseid tehakse? Kas igakordselt eraldiseisvalt või on olemas ka pikaajalisem strateegia?

Mis on eluasemekomisjoni roll?

Protokollis:

Digitaalselt allkirjastatud

Kadri Kurm

revisjonikomisjoni esimees